



Etkili öğretmen ve öğrenci iletişiminin kurulmasında öğretmenin üç temel iletişim becerisine sahip olması beklenir (Bayraktar, 2015)

- Açık ve saydam olma becerisi
- Konuşma ve aktarma becerileri
- Alma ve dinleme becerileri



ÖĞRETMEN ÖĞRENCİ İLETİŞİMİ

Öğretmenler öğrencilerle iletişim kurmada bazı temel noktalara dikkat ederek iletişimin daha etkili hale gelmesini sağlayabilirler (Bayraktar, 2015)

- Nazik ve kibar konuşmak
- Göz kontağı kurmak ve sözel olmayan mesajlara dikkat etmek
- Öğrencinin kendi sorununu çözebileceğine içten inanmalıdır.
- Kişi hakkında değil, durum hakkında konuşmak
- Duygulara değil, davranışlara sınır getirmek
- Öğrencinin duygu ve düşüncelerini kabul edebilmelidir
- Öğrencilerin sorunlarının gizliliğine saygı duymalıdır.
- Öğrencinin sorununu kendi sorunu gibi hissetmeli, ama kendi sorunu olmasına izin vermemelidir, kendi kimliğini korumalıdır.

*“Anlaşılma
arzusu sevilme
arzusu kadar
şiddetlidir.”
John POWYS*



ÖĞRETMENİN ETKİLİ İLETİŞİMİ

Herkes yeryüzünü bir sahne, kendisini de oyuncu olarak benimsemiştir. Dünya sahnesindeki oyun bir iletişim oyunudur. Hiç kimsenin bu oyuna katılmama, oyundan kaçma hakkı ve ayrıcalığı yoktur. İnsan olan herkes bu oyuna katılmak, rolünü oynamak, iletişim kurmak zorundadır. (Cereci, 2002: 10).





İLETİŞİM ENGELLERİ

- Emir vermek, Yönlendirmek
- Uyarmak, Gözdağı vermek
- Ahlak dersi vermek
- Öğüt vermek
- Öğretme, nutuk çekme
- Yargılamak, eleştirmek, suçlamak

ETKİLİ İLETİŞİM FAYDALARI

Etkili iletişim, iletişim engellerinin ortadan kaldırıldığı veya mümkün olduğunca aza indirildiği, istenilen ve beklendi iletişim biçimidir

- *Etkili iletişim sayesinde, insanlar başkalarını daha iyi anlayabilir, kendini daha iyi ifade edebilir.*
- *İnsanlar birbirleriyle içten ilişkiler kurabilir.*

İLETİŞİM NEDİR?



Etkili İletişimi Kolaylaştıran Beceriler

- EMPATİ
- DUYGULARI KABUL ETME VE YANSITMA
- BEDEN DİLİ
- ÖZ SAYGI
- GELİŞTİRİCİ DİL KULLANMA
- SEN-BEN DİLİ
- İÇTENLİK VE AÇIKLIK

Bireylerin duygu ve düşüncelerini karşı tarafa çeşitli yollarla (sözlü, sözsüz, yazılı,görsel vb.) aktarabilmesidir. İletişim, paylaşım ve karşılıklı etkileşim gerektirir. İletişimin amacı kişilerin birbirini anlamasıdır.



- *Doğru bilgilere daha çabuk ulaşabilir.*
- *Öfke, korku ya da çekingenliğin önüne geçilebilir.*
- *İnsanlarla daha rahat işbirliği yapılabilir.*
- *Zor insanlarla daha kolay başa çıkılabilir.*
- *Başkalarını daha az incitir, karşısındakiyle onu kırmadan tartışabilir.*